



Kratak pregled

Grad i zemlja

Beograd, Srbija

Privredna grana

Telekomunikacije

Korisnik

Telekom Srbija A.D.

Potrebe korisnika

Praćenje radnog vremena zaposlenih u Telekomu Srbija A.D.

Rešenje

Razvoj sistema na Microsoft platformi za unos, evidentiranje, obaveštavanje i izveštavanje podataka o utrošenim radnim satima zaposlenih

Prednosti

- Centralizovana evidencija utrošenih radnih sati
- Praćenje aktivnosti zaposlenih kako na svom radnom mestu tako i na projektima na kojima su privremeno raspoređeni
- Povezivanje HR sistema i troškovnog modela sa evidencijom radnog vremena koje omogućava jasan pregled troškova ljudskih resursa kako na nivou organizacionih jedinica tako i po aktivnostima koje zaposleni obavljaju
- Automatizacija unosa radnog vremena za grupe zaposlenih gde je tako definisano kao
- Odobravanje ili vraćanje na ispravku od strane supervizora kroz aplikaciju

Tehnologije

- Microsoft Windows 2008 R2
- ASP.NET 3.5
- Microsoft SQL Server 2008 R2
- Microsoft SharePoint Server 2007

Time Reporting

Informacioni sistem koji kroz povezivanje podataka o zaposlenima i organizacionim jedinicama kojima pripdaju, zajedno sa troškovnim modelom i evidentiranjem radnog vremena zaposlenih predstavlja izuzetan alat menadžmentu Telekomu Srbija za analizu angažovanja ljudskih resursa

Profil korisnika

Osnovna delatnost Telekomu Srbija A.D. je pružanje telekomunikacionih usluga, od kojih su najznačajnije:

- Fiksne telekomunikacione usluge (uključujući i CDMA usluge)
- Internet usluge
- Usluge mobilne telefonije
- Multimedijalne usluge

Pored navedenih usluga, poslovanje Telekomu Srbija A.D. obuhvata održavanje i popravku telekomunikacionih postrojenja i mreže, kao i prostorno i urbanističko planiranje, projektovanje i gradnju telekomunikacionih objekata i drugo. Telekomu Srbija takođe pruža usluge u oblasti zakupa, izgradnje, upravljanja i zaštite telekomunikacione infrastrukture.

Poslovni izazov

Usled stalnih zahteva za bolju analizu troškova i povećanje konkurentnosti na tržištu telekomunikacionih usluga u regionu menadžment Telekomu Srbije je odlučio da pokrene projekat preciznog evidentiranja troška ljudskih resursa na aktivnostima i projektima.

Menadžment Telekomu Srbija je zahtevao pored evidentiranja radnog vremena i povezivanje sa modelom troškova da bi time dobili alat za analizu i izveštavanje kako o utrošenim radnim satima tako i o realnom trošku radnih mesta u Telekomu Srbija

Rešenje

Iskoristili smo interni Microsoft SharePoint portal 2007 Telekoma Srbija i u okviru ovog kolaboracionog okruženja razvili ASP.NET aplikaciju.

Ova aplikacija koristi Microsoft SQL Server 2008 R2 bazu podataka za skladištenje podataka o evidenciji radnog vremena ali i kao sistem za razmenu informacija sa:

- HR sistemom (podaci o zaposlenima, organizacionim jedinicama i odsustvima)
- troškovnim modelom (aktivnosti, podaktivnosti i zadaci)

Unos angažovanja zaposlenog može biti:

- nedeljni (kada zaposleni ili njegov zamenik unosi svakodnevno radne sate za svoje aktivnosti)
- procentualni (kada administrator sistema definiše listu aktivnosti i njihovu raspodelu u nekom periodu a sistem preračunava radno vreme)

Supervizor vrši kontrolu unetih angažovanja i, ili ih odobrava ili ih vraća na ispravku zaposlenom.

Administrator sistema definiše grupe zaposlenih, aktivnosti i podaktivnosti za te grupe kao i tip raspodele u tim grupama, zatim dodaje radnike u grupe, dodeljuje radnicima zamenike i supervizore i raspoređuje ih po grupama

Posebno smo razvili sistem obaveštavanja putem mail poruka koji prati logiku procesa evidentiranja i odobravanja radnog vremena kao i upozoravanja korisnika sistema o potrebi izvršenja akcija u sistemu sa njihove strane.

Prednosti

Pomoću ovog sistema Telekom Srbija može precizno da prati rad zaposlenih, analizira troškove ljudskih resursa i bolje planira projekte u budućnosti.

Tehnologije

- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft IIS Server
- Microsoft SharePoint Portal 2007
- Microsoft SQL Server 2008 R2

Partneri na projektu



Microsoft Services



Rezultat

Time Reporting sistem trenutno koriste 1154 zaposlena u direkciji za tehniku i sektoru za finansijsko izveštavanje.

Očekuje se povećanje broja korisnika sistema proširenjem sistema i na ostale direkcije Telekoma Srbija.

Angažovanje	Ime	Period	Radno vreme	Ukupno
Prerada: FOD POKRA - Automatizacija procesa
Prerada: TDI POKRA - Automatizacija procesa
Ukupno		